

**DATOS DEL CLIENTE**

RAZÓN SOCIAL			
CIF			
DIRECCIÓN			
LOCALIDAD/CP		PROVINCIA	
TELÉFONOS			
ACTIVIDAD			
CAPITAL SOCIAL			
FECHA CONSTITUCIÓN			
E-MAIL			

FORMA DE PAGO	CONTADO			
	GIRO BANCARIO	TRANSF. BANCARIA	PAGARÉ	CONFIRMING*
VENCIMIENTO			DÍA DE PAGO	
BANCO/CAJA				
Nº CUENTA				

\*Financiación sin recurso, pago mediante transferencia.

**PERSONAS DE CONTACTO**

	NOMBRE	TELÉFONO	E-MAIL
ADMINISTRACIÓN			
DPTO. CONTABILIDAD			
DPTO. COMPRAS			
DPTO. TÉCNICO			
ALMACÉN			

TRANSPORTE PROPIO	SI		NO		EMPRESA Y CLIENTE		
LUGAR DE RECEPCIÓN DE LA MERCANCÍA							
HORARIOS							
OBSERVACIONES							

INSTALACIONES	PROPIEDAD	ALQUILER	
PLANTILLA ACTUAL			
FACTURACIÓN ANUAL ÚLTIMO EJERCICIO	POTENCIAL DE COMPRA		
PROVEEDORES	1.	2.	3.
HE LÉIDO Y ACEPTO LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA (marque casilla con una X)			

**INNOVA SEGURIDAD ELÉCTRICA S.L.**  
**CIF: B86812443**

C/ La Venta 2, Edificio 9 9, Nave 5. Pol. Ind. Neinor 28880  
 Meco (Madrid). TLF: 91 608 84 11 / www.innovaups.com

**FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE**

Acepto las condiciones generales anexas a este documento.

**INNOVA SEGURIDAD ELÉCTRICA S.L.**

Parque Empresarial NEINOR C/ La Venta 2, Edificio 9 9, Nave 5.  
 Meco (Madrid). TLF: 91 608 84 11 / www.innovaups.com

# Condiciones de venta

**PRIMERA.- Condiciones de Venta:** Las condiciones que a continuación se detallan, son las únicas y vigentes. INNOVA Seguridad Eléctrica, S.L. podrá modificar las Condiciones Generales con el fin de mejorar su servicio y productos ofrecidos en su página web, catálogo o lista de precios o en cualquier medio publicado. Y mediante la publicación de las Condiciones Generales expuestas en la página web, se entenderá por cumplido el deber de notificación.

**SEGUNDA.- Horario Comercial:** El horario comercial de INNOVA es de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas. Asimismo, el horario de almacén para la recogida de material es de 9:00h a 14:00h y de 15:00h a 18:00h.

**TERCERA.- Apertura de Cuenta:** Para ostentar la condición de Cliente de INNOVA, es requisito la cumplimentación de una ficha de alta de cliente y enviarla vía fax o e-mail. Asimismo, y para la apertura de cuenta de crédito como cliente, es necesario:

- La primera operación será al contado o por transferencia bancaria
- Recibir la aprobación por parte de la compañía aseguradora de la línea de crédito.

**CUARTA.- Precios y Ofertas:** Los precios que se comunicarán al Cliente como consecuencia de la elaboración de una oferta, no incluyen el IVA. Asimismo, INNOVA se reserva el derecho a modificarlos y facturará los productos y servicios a los precios vigentes en el momento de efectuar el pedido. Las ofertas confeccionadas y remitidas al Cliente, tendrán una vigencia de 30 días naturales, transcurrido este plazo, las condiciones en ellas establecidas pueden ser susceptibles de variación.

**QUINTA.- Descuentos:** INNOVA ofrece a sus clientes la posibilidad de obtener descuentos sobre las ventas efectuadas al contado, descuentos que se otorgarán de manera expresa para cada operación interesada por el Cliente. Dichos descuentos serán calculados sobre el importe neto de la factura antes de los impuestos. Transcurridos 7 días después de la fecha prevista de pago, se entiende que queda anulado cualquier descuento de pronto pago y, por tanto, la factura deberá ser pagada en su totalidad.

**SEXTA.- Pedidos:** El Cliente puede realizar los pedidos por fax al 91 6766687 al número de su comercial habitual, o por e-mail a [comercial@innovaups.com](mailto:comercial@innovaups.com). En todos los casos, se debe indicar en el pedido:

- referencia de cada producto.
- descripción del producto.
- cantidad de unidades que desea adquirir.

INNOVA, remitirá al Cliente la aceptación o no del pedido. En caso de aceptación, el cliente deberá devolver la nota de pedido firmada conforme aceptación de las condiciones fijadas a través de la misma. En caso de no devolverse firmada, o con alguna aclaración o corrección en 24hs, se dará por aceptadas las condiciones así como cantidades, características, precios, descuentos, plazos y forma de pago y toda información descrita en la nota de pedido referente a las condiciones especiales de venta.

Para los pedidos de productos sin stock a los que se deba dar orden a fábrica para su producción, no se podrá cancelar, anular o modificar dicho pedido una vez pasadas las 24hs de la recepción de la nota de pedido por parte del cliente.

INNOVA no garantiza la disponibilidad permanente de los productos, quedando exonerado por cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados por la indisponibilidad del producto o servicio, por causa de fuerza mayor y/o ajena a su voluntad.

**SÉPTIMA.- Portes y Envíos:** Los gastos de transporte al lugar de destino por montos inferiores a 450€ (Precio neto) para Islas Baleares y Canarias y 600€ a Portugal, será asumida por el Cliente pudiendo alternativamente éste último, recoger el material en las oficinas de INNOVA sito en C/ La Venta, 2, Edificio 9, Nave 5, Pl. NEINOR, Meco (Madrid), España. Para Canarias, Ceuta y Melilla, las respectivas autoridades podrán cobrar los impuestos que correspondan por la importación (aduanas, IGIC, etc.), costes a cargo del comprador.

**OCTAVA.- Transportes y Expediciones:** Los envíos serán efectuados a través del medio de transporte que INNOVA estime conveniente. Las eventuales formas de envío distintas a las habituales y que se utilicen a requerimiento del Cliente (envío de carácter urgente o a través de agencias especializadas, etc.), serán por cuenta y riesgo del cliente. Por tanto, las reclamaciones sobre eventuales retrasos en la recepción, extravíos, hurtos, etc., deberán ser resueltos con la agencia de transportes, único responsable, exonerando expresamente a INNOVA de cualquier responsabilidad al respecto.

**NOVENA.- Forma de Pago:** Los pagos no realizados al contado deberán ser efectuados en los plazos acordados más arriba. Para las operaciones especiales se acordará una forma de pago exclusiva para dicha operación. Asimismo, los pagos que no sean atendidos en su fecha de vencimiento, se verán gravados con un interés de demora que ascenderá al tipo de interés legal vigente al vencimiento, incrementado en 3 puntos. Sin perjuicio de lo señalado con anterioridad, en el supuesto de que el cliente garantice el pago de los Productos mediante Letra Aceptada o pagaré, estos, deberán estar en poder de INNOVA a los 10 días de la emisión de la factura.

**DÉCIMA.- Impuestos:** Nuestros precios se reflejarán sin impuestos para las cantidades presupuestadas. Dichos importes deberán incrementarse con el Impuesto sobre el Valor Añadido, y/o cualquier otro impuesto que sea de aplicación.

**DÉCIMOPRIMERA.- Productos y Garantías:** Las características de los productos y todas las demás indicaciones descritas en los catálogos, se entienden aproximadas, reservándose INNOVA el derecho a efectuar cualquier modificación que, a su juicio, constituya una mejora, sin que ello pueda ser motivo de reclamación por parte del Cliente. Los productos están garantizados por el fabricante en cuanto a su calidad y construcción, ofreciendo como regla general un año de garantía, a excepción de aquéllos en que se estipulen otros plazos.

Podrán sustituirse, abonarse o repararse, los productos que por causas no imputables al Cliente, presenten evidentes defectos en su construcción y calidad. En este caso, deberán concretarse los defectos en una carta adjunta, acompañando el original de la factura emitida por INNOVA, y remitirlos libre de portes; en un plazo de 4 días desde la recepción de la mercancía. La responsabilidad civil de INNOVA por los productos suministrados queda limitada al importe de los mismos. El usuario o consumidor renuncia a reclamar cualquier responsabilidad a INNOVA por cualquier concepto en cualquier caso de insatisfacción de los productos adquiridos, así como posibles fallos derivados de la incorrecta instalación, conexión errónea o inadecuado uso de los mismos por parte del cliente. En caso de no observar los requisitos señalados con anterioridad, INNOVA no aceptará la devolución de producto alguno.

**DÉCIMOSEGUNDA.- Devoluciones:** Los productos de INNOVA expuestos y comercializados en nuestra página web y catálogo, conceden el derecho de devolución bajo las siguientes condiciones:

- 1 - Dentro de los 7 días naturales posteriores a la recepción del producto se deberá enviar una solicitud de autorización por fax o e-mail indicando número de factura, empresa, responsable del pedido, fecha de recepción y motivo de la devolución.
- 2 - A la recepción de la petición de devolución por parte del cliente, INNOVA enviará por fax o e-mail la autorización, si correspondiera, debiendo el cliente remitir los productos en un plazo máximo de 7 días hábiles. Si pasado este plazo no se ha recibido la mercancía, INNOVA no asegura la aceptación definitiva de dicha devolución.
- 3 - Los productos deben estar en su embalaje individual original con el correspondiente etiquetado y en perfecto estado, sin roces ni señas de uso y manipulación con su embalaje contenedor/protector externo.
- 4 - Los gastos generados por la devolución (transporte, envío, recogida), correrán por cuenta del cliente y solo correrán a cargo de INNOVA única y exclusivamente en el caso de que la devolución sea debido a un error imputable a la misma.
- 5 - Las reclamaciones por golpes o roturas visibles en el embalaje, atribuibles al transporte deberán ser notificadas inmediatamente a nuestra empresa y hacerlas constar para su inmediata reclamación.
- 6 - No se aceptarán devoluciones que no cumplan con estos requisitos.
- 7 - Todo pedido especial de productos con características especiales hechos a medida no tendrán devolución.

**DECIMOTERCERA.- Impagos:** El impago de cualquier factura facultará a INNOVA para suspender envíos de mercancías pendientes, hasta la regularización total.

**DECIMOCUARTA.- Protección de Datos:** De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, el Cliente queda informado de la incorporación de sus datos a los ficheros automatizados existentes en INNOVA, así como del tratamiento automatizado a que van a ser sometidos sus datos con el único fin de mantener la presente relación contractual. El Cliente queda igualmente informado sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, autorizando expresamente a INNOVA para que ésta le pueda remitir por cualquier medio electrónico, información que pueda resultar de su interés.

**DECIMOQUINTA.- Confidencialidad:** Ambas partes se comprometen a respetar el carácter confidencial de las informaciones intercambiadas con motivo de la presente relación y a no revelarlas ni dejarlas a disposición de terceros, sin haber obtenido la conformidad previa por escrito de la otra parte, salvo que sean requeridas por un tribunal u otra autoridad de control. Asimismo, ambas partes se comprometen a adoptar aquellas precauciones para conservar el carácter secreto de las informaciones confidenciales de la otra como las que adopta habitualmente para sus propias informaciones confidenciales.

**DECIMOSEXTA.- Notificaciones:** Toda comunicación y/o requerimiento que, derivado de este contrato, se produzca entre las partes, debe realizarse a través de comunicación fehaciente dirigida a las direcciones que constan a lo largo del presente documento.

Cualquier cambio en las mismas deberá ser notificado a la otra parte contratante para su eficacia.

**DECIMOSÉPTIMA.- Legislación y Litigios:** Ambas partes ponen de manifiesto que la presente relación es mercantil, rigiéndose primeramente por las condiciones estipuladas en el presente documento, y en su defecto, por la Ley aplicable y los usos mercantiles. Todas las cuestiones que puedan surgir sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato serán resueltas por los Tribunales y Juzgados de Barcelona, a cuya jurisdicción ambas partes se someten con renuncia expresa del fuero propio que pudiera corresponderles.

**DECIMOCTAVA.:** Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada nula, total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resulte afectada, por no puesta.