

# GARANTÍA

# INNOVA UPS

Always connected

Es muy importante para nosotros que, como cliente, conozcas todas las características de los productos que adquieres, así como las condiciones de compra y de garantía.

## Duración de la garantía según la potencia de nuestros equipos:

### Equipos de hasta 2500W:

- Garantía de 24 meses en electrónica.
- Garantía de 12 meses en baterías.

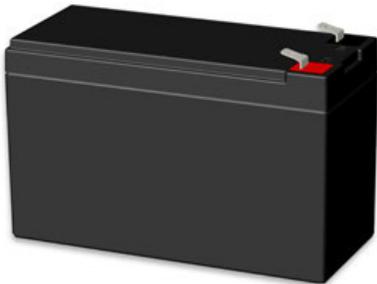
### Equipos superiores a 2500W:

- Garantía de 12 meses en electrónica.
- Garantía de 12 meses en baterías.

Hasta los 3 meses, cubrimos los gastos. A partir de ese periodo, es el cliente quien deberá enviar el producto a nuestras instalaciones para determinar el posible fallo.

Quedan fuera de garantía productos por desgaste, daños, mal uso, mantenimiento inadecuado, almacenamiento o manejo erróneo y modificaciones introducidas sin el consentimiento expreso de Innova UPS.

## Garantía de las Baterías



**Carga las baterías  
de los equipos cada 3 - 4 meses  
para no perder la garantía**

Es muy importante, para la conservación de las baterías y garantizar la vida útil de las mismas, cargarlas cada 3-4 meses. En caso de no hacerlo, se considerará un mal uso de las mismas, siendo la responsabilidad del cliente y eximiendo de toda responsabilidad a Innova ups.

Las baterías perderán toda garantía en los siguientes casos:

- Si se hace un mal uso de ellas o uso inadecuado
- Si no se hace el mantenimiento de su carga correspondiente, recomendada por InnovaUps.

Para equipos en Stock en almacenes, recuerda que también debes recargar las baterías cada 3-4 meses para evitar el deterioro.

Si deseas conocer en detalle la información sobre las condiciones de garantía, consulta nuestras condiciones de venta.

## Ampliación de Garantía hasta 5 años

# GARANTÍA+

AMPLIACIÓN DE GARANTÍA

**Tenemos a tu disposición la posibilidad de ampliar la garantía de tus equipos hasta 5 años. Si quieres saber más sobre la Garantía Plus, ponte en contacto con nosotros.**